

Tailor IT Training is een groeiend bedrijf dat IT trainingen verzorgt. Met de aanwezige kennis en ervaring in het vakgebied en een team van een vijftiental trainers, hebben we een professionele, krachtige organisatie opgebouwd.

Ter uitbreiding van ons team zoeken we een:

### **Commercieel binnendienst medewerker Full time**

Voel je je thuis in een bedrijf met een enthousiaste en informele sfeer waar je veel vrijheid hebt, maar ook je verantwoordelijkheden? Heb je plezier in commercieel contact met klanten? Kun je snel schakelen? Doe je wat je zegt? En heb jij ervaring in deze functie en deze branche? Dan ben jij wellicht degene die we zoeken!

#### **De functie:**

De functie van commercieel binnendienst medewerker is een belangrijke spilfunctie tussen account managers, klanten, de afdeling sales support, de planningsafdeling en het secretariaat. Je werft, beheert en adviseert klanten, werkt opleidingsadviezen en offertes uit en verleent administratieve ondersteuning.

#### **De werkzaamheden:**

- Klanten te woord staan en adviseren over trainingsmogelijkheden;
- Beheer van toegewezen klantengroep;
- Verwerken van trainingsaanvragen, inplannen, bevestigingen versturen;
- Verzorgen en opvolgen van offertes;
- Facturatie;
- Mede onderhouden van de website;
- Meedenken en opzetten marketing acties;

#### **De geschikte kandidaat:**

- Heeft minimaal MBO niveau;
- Heeft enkele jaren werkervaring in een commercieel binnendienst functie in de opleidingsbranche;
- Kan goed luisteren en signalen interpreteren, koppelt terug wat uit de woorden van de klant is opgemaakt
- Wil alle vragen van klanten helder krijgen
- Kan goed prioriteiten stellen en snel schakelen
- Komt afspraken na
- Is accuraat, gestructureerd en nauwkeurig in alle situaties
- Wil de producten en de markt goed leren kennen en zich blijven ontwikkelen
- Neemt zelf initiatieven om kwaliteit en procedures te verbeteren

We bieden goede arbeidsvoorwaarden, een uitdagende en afwisselende functie in een enthousiast team en de mogelijkheden om je te ontwikkelen en door te groeien. Ben je geïnteresseerd? Stuur je sollicitatiebrief en CV naar:

Tailor IT Training  
T.a.v. Ilse van Holten  
Postbus 1070  
5004 BB TILBURG  
E-mail: [sollicitatie@tailorit.nl](mailto:sollicitatie@tailorit.nl)



Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld